



La formation qui vous anime

LIVRET D'ACCUEIL INTERVENANT

FORMATIONS & QUALIFICATION



14 Nicolas Copernic – 13200 Arles
105 rue Pierre Bayle - 84 000 Avignon

04 90 95 75 26
04 65 00 02 32

SOMMAIRE

- Présentation de FORMATIC 3 à 7
- La démarche qualité : Qualiopi
- La pédagogie
- Notre partenariat



PRESENTATION DE FORMATIC

Depuis plus de 37 ans, FORMATIC accompagne de nombreuses personnes dans leur projet de qualification et d'insertion professionnelle. Quels que soient la filière et le métier choisis, au-delà des savoir-faire et savoir-être que chacune et chacun développe, nous concevons le temps de formation comme un levier d'émancipation des femmes et des hommes qui nous font confiance. C'est cette confiance qui révèle les capacités et permet la découverte des ressources propres à chacun.

La pédagogie individualisée que nous proposons permet de construire son parcours en tenant compte des expériences passées et de son identité. Elle n'oublie pas pour autant la dimension du collectif qui enrichit incontestablement celles et ceux qui le forment.

Si l'objectif premier est de se qualifier pour trouver un emploi et évoluer dans un métier qui convient, la formation est aussi un temps de transformation personnelle, d'évolution intérieure, de transformation de ses représentations et d'apprentissage au contact des autres.

La qualité des actions de formation s'appuie sur l'expertise d'une trentaine d'intervenants permanents et occasionnels. Cette équipe pédagogique intervient dans plusieurs filières (animations socio-éducative et sportive, secteur hygiène et propreté, sanitaire et social, prévention-secours, informatique...). Elle accompagne plus de 150 stagiaires par an sur nos 2 sites (Arles & Avignon) ainsi qu'en entreprise.

FORMATIC met en avant l'ouverture, la réflexion et le sens que tout professionnel doit être capable de mettre dans son action.



QUELQUES CHIFFRES

10 permanents

30 intervenants extérieurs

73 % de taux de réussite

92 % de personnes satisfaites

150 stagiaires accueillis par an

73 000 heures de formation dispensées



NOS FORMATIONS

Notre offre
de formation
sur les sites
d'Arles et
Avignon

Nos formations aux métiers de l'animation sur le site d'Arles :

Le BPJEPS Animation sociale

Le BPJEPS Loisirs tout public

Le CPJEPS animateur d'activités et de vie quotidienne

Le DEJEPS Animation sociale

<https://formatic-arles.fr/formations/formations-socioculturelles/>

Nos formations aux métiers du sport sur le site d'Arles

Le BPJEPS Activités de la Forme

<https://formatic-arles.fr/formations/animation-sportive/>

Nos formations aux métiers de l'animation sur le site d'Avignon :

Le CPJEPS animateur d'activités et de vie quotidienne

Le BPJEPS Loisirs tout public

Le BPJEPS Animation sociale

<https://formatic-arles.fr/formations/formations-socioculturelles/>

Nos formations aux métiers du sport sur le site d'Avignon

Le BPJEPS Activités de la Forme

Le BPJEPS Activités Physiques pour Tous

<https://formatic-arles.fr/formations/animation-sportive/>

FORMATIC développe également son offre dans d'autres secteurs d'activité, sur les sites d'Arles et d'Avignon

Pour consulter toute notre offre de formation
<https://formatic-arles.fr/formations/>



Christophe Cousinié

Directeur

christophe.cousinie@formatic-arles.fr



Nadège Mantione

Responsable administrative & financière

nadege.mantione@formatic-arles.fr



Céline Piras

Formatrice référente BPJEPS AS

celine.piras@formatic-arles.fr



Adeline Vasseur

Formatrice Référente BPJEPS LTP

adeline.vasseur@formatic-arles.fr



Jérémy Jourjon

Formateur Référent CPJEPS (coréférence BPJEPS AF)

jeremy.jourjon@formatic-arles.fr



Sophie Claude

Directrice adjointe

sophie.claude@formatic-avignon.fr



Thomas Laurent

Formateur co-référent BPJEPS AF

thomas.laurent@formatic-avignon.fr



Julien Coutant

Formateur référent CPJEPS

julien.coutant@formatic-avignon.fr



Katialine Mazet

Formatrice référente BPJEPS LTP

katialine.mazet@formatic-avignon.fr



Marie-Jo Andreuccetti

Assistante administrative

marie-jo.andreuccetti@formatic-avignon.fr



Ludovic Pascalis

Formateur référent BPJEPS Animation sociale

L'EQUIPE PERMANENTE DE FORMATIC

LES CONTACTS

Contacts

- **Administratif :**

Arles : Nadège Mantione - 04 90 93 75 26

Avignon : Marie-Jo Andreuccetti - 04 65 00 02 32

- **Pour les Personnes en Situation de Handicap :**

Arles : Céline Piras - 04 90 93 75 26

Avignon : Sophie Claude - 07 69 11 94 81

- **Mobilité internationale :**

Arles : Christophe Cousinié - 06 52 29 29 22

Avignon : Sophie Claude - 07 69 11 94 81

- **Sécurité :**

Arles : Christophe Cousinié - 06 52 29 29 22

Avignon : Sophie Claude - 07 69 11 94 81

- **Qualité :**

Arles & Avignon : Christophe COUSINIÉ- 04 90 93 75 26



LA DÉMARCHE QUALITÉ

Engagé dans la qualité depuis 2006, FORMATIC a vu sa démarche renforcée avec la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018. Celle-ci consacre la liberté de choisir son avenir professionnel et prévoit dans son article 6 une **obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences** sur la base d'un référentiel national unique.

Ce référentiel est organisé autour de **sept critères qualité** :

- 1. Conditions d'information du public** sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- 2. Identification précise des objectifs** des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- 3. Adaptation aux publics bénéficiaires** des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- 4. Adéquation des moyens** pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Qualification et développement des **connaissances et compétences des personnels** chargés de mettre en œuvre les prestations ;
6. Inscription et investissement du prestataire dans son **environnement professionnel** ;
7. Recueil et prise en compte des **appréciations** et des **réclamations** formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Pour chacun des sept critères, **le référentiel précise les indicateurs à mettre en œuvre**, en fonction de la catégorie d'action concernée (action de formation, bilan de compétence, VAE, formation par apprentissage).

C'est quoi?

LA DÉMARCHE QUALITÉ

Les intervenants, quel que soit leur statut, participent à cette démarche permettant ainsi d'offrir aux apprenants des prestations de qualité.

Une charte vous sera proposée en amont de votre intervention qu'il conviendra de signer. Celle-ci précise les engagements suivants :

- Utiliser et à transmettre les documents fournis par FORMATIC Conseil, dans le respect des procédures et modèles, en conformité avec la démarche Qualiopi.
- Transmettre des compte-rendu tout au long de la formation pour les évaluations et l'analyse des résultats.
- Transmettre les supports de formation aux apprenants afin d'assurer le suivi pédagogique.
- Transmettre à l'organisme les supports utilisés pour l'évaluation des acquis et objectifs de l'apprenant (QCM, exercices, tests, etc).
- Assurer le suivi des preuves d'émargement, ou de connexion, ou de présence des apprenants par date, heure et nominativement.
- Prévenir les risques de rupture et d'annulation de formation en mettant en place des méthodes de rappel et de suivi des apprenants
- Utiliser tous les moyens humains et techniques validés
- Réaliser des entretiens pour évaluer mes besoins en montée de compétences
- Informer FORMATIC chaque année de l'évolution de mes compétences (CV, Diplômes, Certifications...) et suivre une démarche d'amélioration continue de mes compétences.
- À accompagner les apprenants en situation de handicap en fonction des axes définis par FORMATIC.
- Faire savoir à FORMATIC toute insatisfaction exprimée par mes stagiaires ou par moi-même dans un souci constructif d'amélioration continue de la qualité du service.
- Atteste que le prestataire opère au titre de sous-traitant avec d'autres organismes et ne travaille pas exclusivement pour FORMATIC.
- Avoir pris connaissance du Référentiel QUALIOPi disponible sur le site : <https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite>